

## DATENSCHUTZERKLÄRUNG

### Einleitender Abschnitt

Als Ihr vertrauensvoller Partner ist der BNP Paribas Gruppe der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten wichtig.

Wir haben unsere Datenschutzerklärung verbessert, indem wir die folgenden Informationen transparenter gestaltet haben:

- Verarbeitungstätigkeiten im Zusammenhang mit Marketingaktivitäten
- Verarbeitungstätigkeiten im Zusammenhang mit internationalen Sanktionen (Einfrieren von Vermögenswerten)

### Einführung

**Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst.**

Dementsprechend hat die BNP Paribas Gruppe strenge Grundsätze in ihrer Charta zum Schutz personenbezogener Daten, die auf unserer Webseite unter <https://www.bnpparibascardif.de/datenschutz> unter der Überschrift „Datenschutzerklärung für die Personenversicherung und die Datenschutzerklärung für die Sachversicherung sowie die Charta zum Schutz personenbezogener Daten“ verfügbar ist.

Cardif Service GmbH, Dieselstraße 5 in 70839 Gerlingen ist als Verantwortliche für die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich.

Mit dieser Datenschutzerklärung wollen wir Ihnen darlegen, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und wie Sie Ihre damit verbundenen Rechte ausüben können.

### 1. SIND SIE VON DIESER ERKLÄRUNG BETROFFEN?

Diese Datenschutzerklärung gilt für Sie, wenn Sie („Sie“):

- in einer Kundenbeziehung oder einer sonstigen vertraglichen Beziehung zu uns stehen;
- ein Hinterbliebener sind;
- sich für unsere Produkte oder Dienstleistungen interessieren und uns Ihre personenbezogenen Daten selbst zur Verfügung stellen (z. B. auf unserer Webseite und digitalen Anwendungen, bei Veranstaltungen oder Sponsoring-Aktionen oder über eine Agentur);
- mit der Abwicklung der Maintenance-Produkte betraut sind, z. B. Werkstatt, Kfz-Gutachter, Rechtsanwalt, Familienmitglieder usw.

Wenn Sie uns personenbezogene Daten von Dritten zur Verfügung stellen, informieren Sie diese bitte über die Weitergabe ihrer Daten an uns und leiten Sie diese Datenschutzerklärung an sie weiter. Wir stellen

sicher, dass wir ebenso verfahren, wann immer uns die Kontaktdaten der betreffenden Person bekannt sind.

### 2. WIE KÖNNEN SIE UNSERE VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN KONTROLLIEREN?

Sie haben die nachfolgend beschriebenen Rechte, mit denen Sie eine Kontrolle über Ihre personenbezogenen Daten und die Art und Weise, wie wir sie verarbeiten, ausüben können.

Wenn Sie von den unten aufgeführten Rechten Gebrauch machen wollen, richten Sie Ihre Anfrage bitte an die folgende Adresse:

Cardif Service GmbH – Abteilung Datenschutz –, Dieselstraße 5 in 70839 Gerlingen, Telefon +49 7156 16520, E-Mail-Adresse: [datenschutz@cardif.de](mailto:datenschutz@cardif.de).

Gegebenenfalls werden wir Sie zur Identifikation um Einreichung geeigneter Identitätsnachweise bitten.

Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung haben, insbesondere wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, richten Sie diese bitte an unseren Datenschutzbeauftragten unter der oben aufgeführten Adresse.

#### 2.1 Sie können Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten anfordern

Wenn Sie Auskunft zu Ihren personenbezogenen Daten wünschen, stellen wir Ihnen eine Kopie der bei uns über Sie vorhandenen Daten sowie Informationen über deren Verarbeitung zur Verfügung.

Ihr Auskunftsrecht kann aufgrund gesetzlicher Vorschriften eingeschränkt sein. Dies ist beispielsweise der Fall beim Gesetz über das Aufspüren von Gewinnen aus schweren Straftaten (GwG), welches es uns untersagt, Auskunft zu solchen Vorgängen zu erteilen.

#### 2.2 Sie können die Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen

Wenn Sie feststellen, dass Sie betreffende Daten unrichtig oder unvollständig sind, können Sie verlangen, dass diese Daten entsprechend berichtigt oder vervollständigt werden. Unter Umständen kann hierfür die Vorlage von Belegen erforderlich sein.

#### 2.3 Sie können die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen

Sie können die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, soweit dies gesetzlich zulässig ist.



#### **2.4 Sie können gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf der Grundlage berechtigter Interessen Widerspruch einlegen**

Wenn Sie mit einer auf einem berechtigten Interesse beruhenden Verarbeitung nicht einverstanden sind, können Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, Widerspruch einlegen, indem Sie uns genau über die betroffene Verarbeitung und die Gründe für den Widerspruch informieren. Wir werden die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen, es sei denn, es liegen zwingende schutzwürdige Gründe vor, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung, oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

#### **2.5 Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung einlegen**

Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

#### **2.6 Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen**

Wenn Sie die Richtigkeit der von uns verwendeten personenbezogenen Daten bestreiten oder Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einlegen, werden wir Ihren Antrag prüfen. Sie können verlangen, dass wir für die Dauer dieser Prüfung die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einschränken.

#### **2.7 Sie haben Rechte gegen eine automatisierte Entscheidung**

Sie haben grundsätzlich das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt. Wir können jedoch eine solche Entscheidung automatisieren, wenn sie für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrages mit uns erforderlich ist, aufgrund von Rechtsvorschriften zulässig ist oder wenn Sie Ihre Einwilligung gegeben haben.

In jedem Fall haben Sie das Recht, die Entscheidung anzufechten, Ihren Standpunkt darzulegen und das Eingreifen einer zuständigen Person zur Überprüfung der Entscheidung zu verlangen.

#### **2.8 Sie können Ihre Einwilligung widerrufen**

Basiert die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf einer von Ihnen gegebenen Einwilligung, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

#### **2.9 Sie können die Übertragbarkeit eines Teils Ihrer personenbezogenen Daten verlangen**

Sie können eine Kopie der uns von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format anfordern. Sofern dies technisch machbar ist, können Sie verlangen, dass wir diese Kopie an einen Dritten übermitteln.

#### **2.10 Einreichung einer Beschwerde bei einer für den Datenschutz zuständigen Behörde**

Zusätzlich zur Ausübung der oben genannten Rechte können Sie eine Beschwerde bei jeder für den Datenschutz zuständigen Aufsichtsbehörde einreichen. Die Anschrift der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde lautet: Landesbeauftragter für den Datenschutz, Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart.

### **3. WESHALB UND AUF WELCHER RECHTLICHEN GRUNDLAGE VERWENDEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?**

#### **3.1 Ihre personenbezogenen Daten werden verarbeitet, wenn dies erforderlich ist, damit wir die für uns geltenden Vorschriften einhalten können**

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um:

- Risiken zu verwalten und zu melden (Rechts-, Compliance- oder Reputationsrisiken usw.), denen die BNP Paribas Gruppe im Rahmen ihrer Aktivitäten ausgesetzt sein könnte;
- bei Bedarf Anrufe, Chats, E-Mails usw. aufzuzeichnen;
- Sie über Maintenance-Produkte zu beraten und die Beratung zu dokumentieren;
- die Vorschriften über Sanktionen und Embargos einzuhalten, z. B. zur Identifizierung und Überprüfung Ihrer Daten auf Sanktionslisten;
- bei der Bekämpfung von Steuerbetrug mitzuwirken und die steuerlichen Kontroll- und Meldepflichten zu erfüllen;
- Transaktionen zu Buchhaltungszwecken aufzuzeichnen;
- Betrug zu verhindern und aufzudecken;
- Risiken im Zusammenhang mit der sozialen Verantwortung von Unternehmen und der nachhaltigen Entwicklung vorzubeugen, aufzudecken und zu melden;
- Bestechung aufzudecken und zu verhindern;
- die für Vertrauensdiensteanbieter, die Zertifikate für elektronische Signaturen ausstellen, geltenden Bestimmungen einzuhalten;
- verschiedene Geschäfte, Transaktionen oder Anweisungen auszutauschen und zu melden oder auf eine offizielle Anfrage von ordnungsgemäß autorisierten lokalen oder ausländischen Finanz-, Steuer-, Verwaltungs-, Straf- oder Justizbehörden, Schiedsrichtern oder Mediatoren, Strafverfolgungsbehörden, staatlichen Behörden oder öffentlichen Einrichtungen zu antworten.



### **3.2 Ihre personenbezogenen Daten werden verarbeitet, um Vertragsverhältnisse zu erfüllen, oder um auf Ihren Wunsch hin vorvertragliche Maßnahmen durchzuführen**

Ihre personenbezogenen Daten werden verarbeitet, wenn es für den Abschluss eines Vertrages erforderlich ist, um:

- Ihren Vertrag zu verwalten;
- Sie zu beraten und die Beratung zu dokumentieren;
- Sie in der Beantwortung Ihrer Anfragen zu unterstützen;
- Sie bei der Beantragung der Maintenance-Leistung zu unterstützen;
- die Maintenance-Leistungen und deren Auszahlung zu verwalten und abzuwickeln;
- Rückabwicklungen und Kündigungen durchzuführen;
- Beiträge zu erstatten.

**Der Abschluss des Vertrages ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich.**

### **3.3 Ihre personenbezogenen Daten werden zur Erfüllung unseres berechtigten Interesses oder des berechtigten Interesses eines Dritten verarbeitet**

Wenn wir eine Verarbeitungstätigkeit auf ein berechtigtes Interesse stützen, wägen wir dieses Interesse gegen Ihre Interessen oder Grundrechte und -freiheiten ab, um einen gerechten Ausgleich zwischen ihnen zu gewährleisten. Wenn Sie weitere Informationen über das berechnete Interesse an einer Verarbeitung wünschen, kontaktieren Sie uns bitte unter der oben angegebenen Adresse.

#### **3.3.1 Im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten, um:**

- die Risiken zu verwalten, denen wir ausgesetzt sind:
  - wir bewahren Nachweise über Vorgänge oder Transaktionen auf, auch in elektronischer Form;
  - wir überwachen Ihre Transaktionen, um Betrug zu verhindern und aufzudecken;
  - wir führen das Inkasso durch;
  - wir bearbeiten Rechtsansprüche und übernehmen die Rechtsverteidigung im Fall von Rechtsstreitigkeiten;
  - die Betrachtung des von Ihnen bei uns gehaltenen Produktportfolios;
  - die Risikosteuerung innerhalb des Unternehmens.
- die Cybersicherheit zu verbessern, unsere Plattformen und Webseite zu verwalten und die Betriebssicherheit zu gewährleisten.

- die Automatisierung und Effizienz unserer Betriebsabläufe und Kundendienste zu verbessern (z. B. elektronische Schadenmeldung oder Bereitstellen eines Beschwerdeformulars über unsere Webseite, Erstellen eines FAQ-Chatbots oder Nachverfolgen Ihrer Anfragen zur Verbesserung Ihrer Zufriedenheit auf der Grundlage personenbezogener Daten, die während unserer Interaktionen mit Ihnen erhoben werden, wie z. B. Gesprächsnotizen, E-Mails oder Chats);
- statistische Studien durchzuführen und prädiktive und deskriptive Modelle zu entwickeln:
  - zu kommerziellen Zwecken: um Produkte und Dienstleistungen zu ermitteln, die Ihren Bedürfnissen am besten entsprechen, um neue Angebote zu erstellen oder neue Trends bei unseren Kunden zu erkennen, um unsere Geschäftspolitik unter Berücksichtigung der Präferenzen unserer Kunden zu entwickeln;
  - zur Erstellung von Statistiken,
  - aus Sicherheitszwecken: um potenzielle Zwischenfälle zu verhindern und das Sicherheitsmanagement zu verbessern;
  - die Vorschriften über Sanktionen und Embargos einzuhalten, z. B. zur Identifizierung und Überprüfung Ihrer Daten auf Sanktionslisten;
  - zu Zwecken der Betrugsbekämpfung (z. B. zur Erkennung von Hinweisen, die auf Missbrauch hindeuten).
- Werbeaktionen zu organisieren, Meinungs- und Kundenzufriedenheitsumfragen durchzuführen.

#### **3.3.2 Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen Angebote per elektronischer Post sowie auf dem Postweg zuzusenden**

Als Teil der BNP Paribas Gruppe möchten wir Ihnen Zugang zu einem breiten Spektrum an Produkten und Dienstleistungen bieten, die Ihren Bedürfnissen am besten entsprechen.

Sofern Sie Kunde sind und sofern Sie nicht widersprechen, können wir Ihnen diese Angebote für unsere Produkte und Dienstleistungen per elektronischer Post (z. B. E-Mail, SMS) zusenden, wenn sie denen ähnlich sind, die Sie bereits erworben oder beauftragt haben.

Wir stellen sicher, dass sich diese Angebote auf Produkte oder Dienstleistungen beziehen, die für Ihre Bedürfnisse relevant sind und die die Produkte und Dienstleistungen, die Sie bereits erworben oder beauftragt haben, ergänzen.

Wir können Ihnen auch auf dem Postweg Angebote zu unseren Produkten und Dienstleistungen sowie zu denen der Gruppe und unseren vertrauenswürdigen Partner zusenden. Der Datenverarbeitung zum Zwecke der Kundeninformation per elektronischer Post, für eigene ähnliche Produkte und Dienstleistungen sowie der Zusendung postalischer Angebote können Sie jederzeit, mit Wirkung für die Zukunft, widersprechen.



### **3.4. Personenbezogene Daten, die auf Basis Ihrer Einwilligung verarbeitet werden**

Über einige Verarbeitungen personenbezogener Daten werden wir Sie gezielt informieren und um Ihre Einwilligung bitten. Selbstverständlich können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

Insbesondere bitten wir Sie um Ihre Einwilligung für:

- Markt- und Meinungsumfragen;
- die Verwendung Ihrer elektronischen Nutzungsdaten (z.B. über Cookies) für kommerzielle Zwecke.

## **4. WELCHE ARTEN VON PERSONENBEZOGENEN DATEN ERHEBEN WIR?**

Wir erheben und verwenden Ihre personenbezogenen Daten, d.h. Informationen, die Sie identifizieren oder eine Identifizierung ermöglichen.

Abhängig unter anderem von der Art des Produkts oder der Dienstleistung, die wir Ihnen anbieten, und den Interaktionen, die wir mit Ihnen haben, erheben wir verschiedene Arten von personenbezogenen Daten über Sie, darunter:

- **Identifizierungsdaten:** z.B. vollständiger Name, Geschlecht, Geburtsort und -datum, Staatsangehörigkeit, Personalausweisnummer, Reisepassnummer, Führerscheinnummer;
- **Kontaktdaten:** private oder berufliche Postanschrift, E-Mail-Adresse, Telefon-/Mobilnummer;
- **Daten des Begünstigten:** einschließlich vollständiger Namen, Anschrift und Bankkontodaten, einschließlich Mitteilungen über Banküberweisungen des zugrunde liegenden Geschäfts;
- **Bank- und Finanzdaten:** z.B. Bankkontodaten, Kreditkartendaten, Leasing-/Kauf- und Finanzierungsvertrag (z.B. Beginn und Ende des Kredit- und/oder Leasingvertrages);
- **Kfz-Daten:** z.B. Fahrzeugdaten, Reparaturkostenrechnung, Fahrzeug- und Schadengutachten, Zulassungsbescheinigung Teil 1 und 2, Fahrzeug-Identifizierungsnummer, Zulassungsdatum, Laufleistung;
- **Sonstige Daten:** z.B. Abtretungserklärung von Reparaturkosten im Schadenfall von Ihnen an die Werkstatt;
- **Daten zu Leistungsfällen:** z.B. Anzahl der Leistungsfälle und Summen der Zahlungen aus den Leistungsfällen;
- **Daten aus unseren mit Ihnen erfolgten Interaktionen:** z.B. Ihre Bemerkungen, Vorschläge, Bedürfnisse, die wir während unseres Austauschs mit Ihnen persönlich an unserem Standort oder während der telefonischen Kommunikation (Gesprächsnotiz oder Gesprächs-

aufzeichnung), der Kommunikation per E-Mail, Chat, Chatbot, dem Austausch auf unseren Auftritten in sozialen Medien oder Ihren eventuellen Beschwerden gesammelt haben. Ihre Verbindungs- und Trackingdaten (z.B. erhoben über Cookies für nicht werbliche oder analytische Zwecke auf unseren Webseiten), Online-Diensten, Anwendungen;

- **Daten über Ihre Geräte (Mobiltelefon, Computer, Tablet usw.):** IP-Adresse, technische Spezifikationen und eindeutige Identifizierungsdaten;
- **Personalisierte Anmeldedaten oder Sicherheitsmerkmale, die verwendet werden, um Sie mit der Website und den Apps von BNP Paribas zu verbinden.**

## **5. VON WEM ERHEBEN WIR PERSONENBEZOGENE DATEN?**

Wir erheben personenbezogene Daten in der Regel direkt von Ihnen. Wir können jedoch auch andere Quellen heranziehen.

Gegebenenfalls erheben wir Daten aus öffentlichen Quellen:

- Veröffentlichungen/Datenbanken, die von offiziellen Behörden oder Dritten zur Verfügung gestellt werden (z.B. den Bundesanzeiger, das Handelsregister);
- Webseiten/Auftritte in sozialen Medien von juristischen Personen oder Geschäftskunden, die Informationen enthalten, die Sie offengelegt haben (z.B. Ihre eigene Webseite oder Ihr Auftritt in sozialen Medien);
- öffentliche Informationen, wie z.B. Informationen aus der Presse.

Wir erheben auch personenbezogene Daten von Dritten:

- von anderen Unternehmen der BNP Paribas Gruppe;
- von unseren Kunden (Unternehmen oder Einzelpersonen);
- von unseren Geschäftspartnern (z.B. Kreditbanken);
- von Dritten, die mit der Abwicklung der Maintenance-Leistung beauftragt sind, z.B. Gutachter, Rechtsanwälte usw.

## **6. AN WEN GEBEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN WEITER UND WARUM?**

### **a. An Unternehmen der BNP Paribas Gruppe**

Als Teil der BNP Paribas Gruppe arbeiten wir weltweit eng mit anderen gruppenangehörigen Unternehmen zusammen. Ihre personenbezogenen Daten können daher zwischen den Unternehmen der BNP Paribas Gruppe ausgetauscht werden, wenn dies erforderlich ist, um:



- unsere folgenden berechtigten Interessen zu erfüllen:
  - Verhinderung, Aufdeckung und Verwaltung von Betrugsfällen;
  - statistische Studien durchzuführen und vorhersagende und beschreibende Modelle für Geschäfts-, Sicherheits-, Compliance-, Risikomanagement- und Betrugsbekämpfungszwecke zu entwickeln;
  - Inhalte und Preise von Produkten und Dienstleistungen anzupassen;
  - Statistiken zu erstellen (z. B. für die Entwicklung neuer Produkte).
- **Vertragsverwaltung und Vertragserfüllung:** Soweit ein Verhältnis zwischen Ihnen und uns hinsichtlich des Maintenance-Produkts besteht, können Ihre Daten etwa zur zentralen Verwaltung von Anschriftendaten, für den telefonischen Kundenservice, zur Vertrags- und Leistungsbearbeitung zentral durch ein Unternehmen der Gruppe verarbeitet werden.

#### **b. An Empfänger außerhalb der BNP Paribas Gruppe und Verarbeiter**

Um einige der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke zu erfüllen, können wir Ihre personenbezogenen Daten erforderlichenfalls weitergeben an:

- Verarbeiter, die in unserem Auftrag Dienstleistungen erbringen (z. B. IT-Dienstleistungen, IT-Sicherheit und Datenschutz, Callcenter, Postbearbeitung, Akten-/Datenträgervernichtung, Lettershop, Druckdienstleister, Inkassobüro);
- Begünstigte einer Zahlungstransaktion, z. B. die Werkstatt, die Ihr Fahrzeug repariert;
- externe Dienstleister, die in unserem Auftrag Dienstleistungen erbringen, ohne Auftragsverarbeiter zu sein (z. B. Reparaturdienstleister, Assistance-Dienstleister);
- Dritten, die mit der Abwicklung der Maintenance-Leistung betraut sind, z. B. Kfz-Gutachter, Familienmitglieder, Rechtsanwälte usw.;
- Ihren Vertragspartner (z. B. kreditgebende Bank), über den Sie den Maintenance-Vertrag abgeschlossen haben;
- bestimmte reglementierte Berufe wie Ratingagenturen oder Wirtschaftsprüfer, wenn dies unter bestimmten Umständen erforderlich ist (z. B. Audit usw.);
- Gläubiger oder Insolvenzverwalter, welche im Rahmen einer Zwangsvollstreckung anfragen;
- lokale oder ausländische Finanz-, Steuer-, Verwaltungs-, Straf-, Strafverfolgungs- oder Justizbehörden, Schiedsrichter oder Mediatoren, öffentliche Behörden oder Institutionen, denen wir oder ein Mitglied der BNP Paribas Gruppe Auskunft erteilen müssen:
  - gemäß deren Anfrage;
  - zur Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen, z. B. im Rahmen eines Klage- oder anderweitigen gerichtlichen Verfahrens;
  - zur Einhaltung einer Anordnung oder einer Empfehlung einer zuständigen Behörde, die für uns oder ein Mitglied der BNP Paribas Gruppe gilt.

- c. Bitte beachten Sie auch die Dienstleisterliste auf dieser Webseite.

### **7. INTERNATIONALE ÜBERMITTLUNG PERSONENBEZOGENER DATEN**

Bei internationalen Datentransfers aus dem Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) in ein Land außerhalb des EWR kann die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgen. Hat die Europäische Kommission anerkannt, dass ein Drittland ein angemessenes Datenschutzniveau bietet, können Ihre personenbezogenen Daten auf dieser Grundlage übermittelt werden.

Bei Übermittlungen in Länder außerhalb des EWR, in denen das Schutzniveau von der Europäischen Kommission nicht als angemessen anerkannt wurde, stützen wir uns entweder auf eine für die jeweilige Situation geltende Ausnahmeregelung (z. B. wenn die Übermittlung zur Erfüllung unseres Vertrages mit Ihnen erforderlich ist, z. B. bei internationalen Zahlungen) oder wenden eine der folgenden geeigneten Garantien an, um den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten:

- von der Europäischen Kommission erlassene Standarddatenschutzklauseln;
- verbindliche interne Datenschutzvorschriften.

Um eine Kopie dieser geeigneten Garantien oder Informationen darüber, wo diese erhältlich sind, zu erlangen, können Sie eine schriftliche Anfrage an die unter Ziffer 2 erwähnten Kontaktdaten senden.

### **8. WIE LANGE BEWAHREN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN AUF?**

Weitere Informationen zu den Aufbewahrungsfristen finden Sie im **Anhang**.

### **9. WIE SIE DIE ENTWICKLUNG DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG VERFOLGEN KÖNNEN**

In einer Welt, in der sich die Technologien ständig weiterentwickeln, überprüfen wir diese Datenschutzerklärung regelmäßig und aktualisieren sie bei Bedarf.

Wir laden Sie ein, die neueste Version auf dieser Webseite online einzusehen, und wir werden Sie über unsere Webseite oder über unsere üblichen Kommunikationskanäle über alle wesentlichen Änderungen informieren.

**Aufbewahrungsfristen**

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten über den Zeitraum, der zur Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften erforderlich ist, oder über einen anderen Zeitraum, der sich auf unsere betrieblichen Anforderungen, wie z.B. die ordnungsgemäße Vertragsverwaltung der Maintenance-Produkte, die Erleichterung der Kundenbetreuung und die Beantwortung von Rechtsansprüchen, bezieht.

**I. Verträge**

1. Aufbewahrungsfrist zehn Jahre nach Ende des Vertrages.
2. Fristbeginn: Ende des Jahres, in dem das Vertragsverhältnis endet.

**II. Rückabwicklung des Vertragsverhältnisses**

1. Aufbewahrungsfrist zehn Jahre nach Ende des Vertragsverhältnisses.
2. Fristbeginn: Ende des Jahres, in dem das Vertragsverhältnis endet.

**III. Kündigung des Vertragsverhältnisses**

1. Aufbewahrungsfrist zehn Jahre nach Ende des Vertragsverhältnisses.
2. Fristbeginn: Ende des Jahres, in dem das Vertragsverhältnis endet.